

RESULTATEN ENQUETE HUISARTSENPRAKTIJK BLANKER & THIELE

In december 2006 is er een enquête gehouden onder de patiënten die de huisartsenpraktijk in Westenholte of Stadshagen bezochten. Aan alle patiënten is de enquête uitgereikt met het verzoek deze in te vullen en in te leveren. Doel van de enquête was om een beeld te krijgen over de bereikbaarheid en patiëntvriendelijkheid van de praktijk. De enquête bevatte twaalf vragen.

Algemene vragen

In Westenholte werden 22 enquêtes uitgereikt, waarvan er 17 (77%) werden ingevuld. In Stadshagen werden ongeveer 100 enquêtes uitgereikt, waarvan er 48 werden ingevuld.

De meerderheid van de patiënten die in Westenholte de enquête invulden (60%) was ouder dan 60 jaar. In Stadshagen was de leeftijd van patiënten gelijk verdeeld over de groepen jonger dan 40 jaar, 40 tot 60 jaar en ouder dan 60 jaar.

Alle patiënten die in Westenholte de enquête invulden wonen in Westenholte; van de patiënten in Stadshagen woont 67% in Westenholte, de overigen in Stadshagen (17%) of een van de andere wijken.

Inloopspreekuur

Van de Westenholtenaren die de enquête invulden vindt de meerderheid (55%) het een probleem dat het inloop spreekuur alleen in Stadshagen gehouden wordt. De overigen waren neutraal (17%) of vonden het geen probleem. Van de patiënten in de andere wijken vindt de minderheid dit een probleem (13%).

Praktijkbezoek in Stadshagen

De minderheid van de Westenholtenaren die de enquête in Stadshagen (12,9%) invulden vindt het vervelend om de praktijk in Stadshagen te bezoeken. 29% was neutraal, de overigen vonden het niet vervelend (32% oneens; 26% helemaal oneens). Geen van de patiënten buiten Westenholte vindt het vervelend om de praktijk in Stadshagen te bezoeken.

Maken van afspraken

Huisarts

91% van de patiënten (n = 55) meent snel genoeg terecht te kunnen als zij een afspraak met de huisarts willen maken in Stadshagen. 24% van de patiënten (n = 34) vindt dat zij niet snel genoeg terecht kunnen als zij een afspraak willen maken met de huisarts in Westenholte (59% wel snel genoeg; 18% neutraal).

Assistentes

84% van de patiënten (n = 49) meent snel genoeg terecht te kunnen als zij een afspraak met de assistente willen maken in Stadshagen. 16% van de patiënten (n = 31) vindt dat zij niet snel genoeg terecht kunnen als zij een afspraak willen maken met de assistente in Westenholte (68% wel snel genoeg; 16% neutraal).

Praktijkverpleegkundige

53% van de patiënten (n = 17) meent snel genoeg terecht te kunnen als zij een afspraak met de praktijkverpleegkundige willen maken in Stadshagen (41% neutraal; 6% oneens). 16% van de patiënten (n = 19) vindt dat zij niet snel genoeg terecht kunnen als zij een afspraak willen maken met de huisarts in Westenholte (53% wel snel genoeg; 32% neutraal).

Tevredenheid spreekuurmogelijkheden

83% van de patiënten is tevreden over de aangeboden spreekuurmogelijkheden; 9 % is dat niet. Van de patiënten die niet tevreden is, zijn de meeste woonachtig in Westenholtte (5 van de 6).

Uitbreiding spreekuurmogelijkheden Westenholtte

Van alle deelnemers aan de enquête vindt 52% dat de mogelijkheden voor spreekuur in Westenholtte moeten worden uitgebreid. Van hen (n = 32) was de meerderheid (69%) overigens al wel tevreden over de geboden spreekuurmogelijkheden. Opvallend is dat alle patiënten die tevreden waren over de spreekuurmogelijkheden maar wel uitbreiding van de mogelijkheden voor spreekuur in Westenholtte woonachtig waren in Westenholtte of in Spoolde. Van hen was de meerderheid (55%) ouder dan 60, en 36% tussen 40 en 60 jaar oud.

Gehorige ruimte in Westenholtte

Van de patiënten die de praktijk in Westenholtte bezochten (n = 34) vindt 38% het een probleem dat de praktijkruimte daar gehorig is. 24% was neutraal; 38% vindt het geen probleem.

Opmerkingen

Vijfentwintig patiënten maakten gebruik van de mogelijkheid voor het maken van opmerkingen. Elf van hen uitten hun tevredenheid over de praktijk. Drie meldden geen ervaring te hebben met het spreekuur in Westenholtte.

Eén patiënt(e) melde “avondspreekuur”, waarschijnlijk daarmee suggererend dat een avondspreekuur gewenst is.

Eén patiënt(e) zou het fijn vinden als er een telefonisch spreekuur zou komen (uitslagen onderzoeken e.d.).

Een ander vindt de receptenlijn niet prettig.

Vier patiënten uitten zorg over de bereikbaarheid van de praktijk in Stadshagen (moeilijk te bereiken met openbaar vervoer).

Eén patiënt(e) meldde dat het inloop spreekuur vaak wel een uur uit loopt (als arts alleen is), wat met kinderen erg vervelend is.

Twee patiënten refereerden aan de slechte kwaliteit van de ruimte in Westenholtte: een van hen benoemde dat dit voor tijdelijk gebruik een aardige mogelijkheid is, maar ook beslist niet meer.

De laatste patiënt(e) hoopte op een spoedige vaste praktijk in Westenholtte.

Interpretatie

Samenvattend trekken wij enkele conclusies: in het algemeen lijken de patiënten tevreden over de geboden spreekuur mogelijkheden en kunnen zij op tijd terecht voor een afspraak, zowel bij de huisarts, als bij de assistentes en verpleegkundige, alsmede in Stadshagen en Westenholtte. Het feit dat het inloopspreekuur alleen in Stadshagen wordt gehouden ervaren de meeste patiënten - niet onverwacht vooral de Westenholttenaren - als een probleem. Ook is er een wens voor uitbreiding van de spreekuurmogelijkheden in Westenholtte, zelfs als men tevreden is over het huidige aanbod.

De spreekuurmogelijkheden worden in Westenholtte uitgebreid door - zo nodig - extra plaatsen te creëren bij de al bestaande spreekuren. Patiënten zal laagdrempeliger worden aangeboden om het spreekuur in Westenholtte te mogen bezoeken. Een beperking hiervoor blijft het feit dat niet alle onderzoeken en behandelingen in Westenholtte kunnen plaatsvinden door een gebrek aan medische apparatuur en instrumenten. Ook de beperkte ruimte speelt in deze laatste een rol.

Naar aanleiding van de opmerking van een van de patiënten dat het inloopspreekuur soms erg uitloopt als er slechts een huisarts aanwezig is zullen we de informatie over het inloop spreekuur aanpassen. In de patiëntenfolder en op de website komt te staan dat op de dinsdagen en woensdagen slechts één huisarts aanwezig is en dat hierdoor het inloopspreekuur uit kan lopen. Op de overige dagen van de week is deze kans kleiner. Na de verhuizing naar de nieuwbouw zal een nieuwe enquête over dit onderwerp worden gehouden.