

## Praktijktijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

## Spoedgevallen overdag

Op werkdagen kunt u, wanneer er dringende medische hulp nodig is, gebruik maken van het spoednummer: **(038) 422 24 26**.

## Avond- nacht- en weekenddienst

Buiten de openingstijden van de praktijk kunt u voor dringende medische zaken contact opnemen met de huisartsenpost Zwolle: **0900 3336333**.

Zie voor meer informatie de achterzijde van deze folder of [www.dehuisartsenpost.nl](http://www.dehuisartsenpost.nl).

## Spreekuur

Er is dagelijks een open spreekuur aan de Belvédèrelaan van 8.00 uur tot 9.00 uur.

Daarnaast is er spreekuur op afspraak. Aan de Steenboerweg is alleen een consult op afspraak mogelijk.

Voor een spreekuurconsult wordt 10 minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, kunt u om een dubbele afspraak vragen. Voor het plannen van het spreekuur is het nodig dat de assistente weet om welk probleem het gaat. Het is hierbij goed te weten dat zij, evenals de huisarts, aan het medische beroepsgeheim gehouden is.

Tijdens afwezigheid van één van de huisartsen (elke dinsdag en woensdag en tijdens vakantie of nascholing) kan de wachttijd tijdens het open spreekuur oplopen. Indien u een volle wachtkamer treft bestaat er de mogelijkheid om via de assistente een afspraak te maken op een later tijdstip.

## Telefonisch spreekuur

Er is geen apart telefonisch spreekuur. Tussen 8.00 uur en 10.00 uur kan u via de assistente vragen stellen. Zo nodig wordt u op een later tijdstip door haar of de huisarts teruggebeld.

## Huisbezoek

Wanneer u om medische redenen niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunt u voor 10.00 uur een huisbezoek aanvragen.

## Urine

Urine kunt u tot 10.00 uur bij de assistente inleveren. Graag in een goedsluitend potje, voorzien van uw naam, adres en reden van onderzoek. Verse ochtendurine (maximaal 2 uur bewaard in de koelkast) is het meest geschikt voor onderzoek. U kunt na 13.00 uur bellen voor de uitslag. Een kweekuitslag is de volgende dag bekend.

## Herhaalrecepten

Voor het aanvragen van een herhaalrecept kunt u op de website [www.belvederelaan.nl](http://www.belvederelaan.nl) terecht of de receptenlijn bellen (420 37 30).

U dient dan uw naam, adres, geboortedatum en het gewenste medicijn (met dosering en gebruiksfrequentie) duidelijk in te spreken. U kunt ook etiketten van lege doosjes bij de assistente afgeven of deponeren in de receptenbox.

De recepten die voor 10.00 uur zijn aangevraagd, kunt u de volgende dag bij uw apotheek afhalen. Aan de Belvédèrelaan zijn wij gevestigd in hetzelfde pand als **apotheek Mastenbroek**. Met deze apotheek werken wij intensief samen om de zorg verder te verbeteren.

Recepten die voor 10.00 uur zijn aangevraagd kunnen dezelfde dag worden opgehaald bij apotheek Mastenbroek.

## Praktijkverpleegkundige

Onze praktijkverpleegkundige verzorgt een groot deel van de zorg voor patiënten met suikerziekte. Ook voert zij longfunctie-onderzoeken uit.

Zij houdt spreekuur op afspraak in Stadshagen (maandag en donderdag) en in Westenhofte (dinsdag).

## Praktijkassistentes

Bij de assistentes kunt u zonder afspraak terecht tussen 8.00 uur en 10.00 uur voor:

- medische adviezen
- uitslagen van onderzoek
- afhalen van verwijsbrieven en machtigingen

Op afspraak verzorgen zij ook:

- meten van de bloeddruk
- uitstrijkjes
- oren uitspuiten
- injecties
- wondverzorging
- hechtingen verwijderen
- aanstippen van wratten
- bepalen van (nuchtere) glucose.

## Locaties

De praktijk werkt op twee locaties. De hoofdlocatie is aan de Belvédèrelaan gevestigd. Daar kunt u terecht voor het inloop spreekuur en voor alle medische handelingen. Als dependance gebruiken we een ruimte van het consultatiebureau aan de Steenboerweg. Deze ruimte kent enkele beperkingen en reserveren wij voor patiënten die niet naar de Belvédèrelaan kunnen komen.

Op maandag, dinsdag en donderdag kunt u aan de Steenboerweg terecht op het afspraken-spreekuur. Het kan gebeuren dat u na een consult op de Steenboerweg gevraagd

wordt om de volgende keer naar de hoofdlocatie te komen.

### Automatisering

De praktijk is geautomatiseerd. De patiëntengegevens en het medische dossier worden in de computer opgeslagen. Uw huisarts en de assistentes hebben toegang tot deze gegevens. Voor inzage van derden is uw uitdrukkelijke toestemming vereist. Tijdens de dienst heeft de dienstdoende huisarts en zijn assistente op de huisartsen-post de mogelijkheid om uw gegevens in te zien.

### Website

De informatie in deze folder is ook te lezen op onze website: [www.belvederelaan.nl](http://www.belvederelaan.nl). Op deze site kunt u onder andere terecht voor het aanvragen van herhaalmedicatie en het wijzigen van bijvoorbeeld verzekerings- en adresgegevens.

Op de internet site zullen we u ook informeren over de voortgang van de plannen voor onze definitieve vestiging.

### Klachten

Indien u zich, om welke reden dan ook, niet goed geholpen voelt, aarzelt u dan niet om dit met één van ons te bespreken. Het is in ieders belang dat misverstanden worden opgehelderd en dat fouten worden hersteld. Wij doen er ons best voor. Mocht uw klacht desondanks niet zijn opgelost, dan kunt u terecht bij een onafhankelijk bureau: Het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg, telefoon (038) 426 20 62.

## TELEFOONNUMMERS PRAKTIJK

### Tijdens werkdagen (8.00-17.00 uur)

(038) 421 84 55

### Spoednummer op werkdagen

(038) 422 24 26

### Receptenlijn (24 uur per dag)

(038) 420 37 30



*Spoedeisende huisartsenzorg in  
avond/ nacht/ weekend/ feestdagen*  
**Bel: 0900 – 333 6 333**

€ 0,15 per minuut

Alleen op afspraak:

Maandag t/m vrijdag van 17.00 – 8.00 uur

Zaterdag, zondag en feestdagen: 24 uur per dag

Houd de volgende gegevens bij de hand als u belt:

- uw naam, adres en geboortedatum (of van degene voor wie u belt);
- de gegevens van de verzekering (verzekeringskaart bij de hand houden);
- de naam van uw eigen huisarts;
- de medische voorgeschiedenis;
- het medicijngebruik.

# HUISARTSEN PRAKTIJK Blanker & Thiele

BELVÉDÈRELAAN 1 | 8043 LW ZWOLLE

T 038 - 421 84 55 | WWW.BELVEDERELAAN.NL

### Huisartsen

M.H. Blanker

M. Thiele

### Praktijkverpleegkundige

Lilian Cazemier-Vlonk

### Doktersassistentes

Cobie Schutte-Hoogeveen

Marieke Vos

Ilse Wilke

### Dependance

Steenboerweg 30a

8042 AT Zwolle