

Betreft: uitwisseling van medische gegevens tussen huisartsen en huisartsenposten

Geachte heer/mevrouw,

Zoals u weet houden huisartsen administratieve en medische gegevens bij van hun patiënten. Die gegevens vormen de medische dossiers. Van elke patiënt is er een medisch dossier. Vroeger werden ze bewaard in een kaartsysteem, tegenwoordig worden ze opgeslagen in de computer. U zult zich kunnen voorstellen dat een medisch dossier een belangrijk hulpmiddel is voor uw huisarts want het geeft snel inzicht in de gezondheidshistorie van de patiënt.

Juist omdat het zo'n belangrijk hulpmiddel is, is het goed dat niet alleen uw eigen huisarts over de informatie uit het medisch dossier kan beschikken, maar ook een waarnemer. Denkt u dan aan een huisarts, die 's avonds, 's nachts of in het weekend op de huisartsenpost werkt. Met de informatie uit het dossier zal de waarnemer in veel gevallen beter en sneller in staat zijn uw klacht te beoordelen, een diagnose te stellen en u te behandelen.

Om de belangrijke informatie uit uw dossier op de huisartsenpost beschikbaar te stellen aan de waarnemend huisartsen die daar werken, wordt er een koppeling gemaakt tussen de computer van uw huisarts en die van de huisartsenpost. Het is niet zo dat de waarnemend arts uw hele dossier kan inzien. Hij heeft alleen inzage in de belangrijkste gegevens die in een samenvatting zijn samengebracht.

Er zijn landelijke afspraken gemaakt tussen patiënten- en artsorganisaties over welke gegevens in de samenvatting mogen staan, wie de samenvatting mag lezen, hoe de privacy is geregeld en hoe de gegevens worden uitgewisseld. In de bijlage leest u aan de hand van een aantal vragen en antwoorden hier meer over. Ook vindt u daar informatie over wat u moet doen als u niet wilt dat uw gegevens worden uitgewisseld met de huisartsenpost.

Ik hoop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Als er desondanks nog vragen zijn, hoor ik dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

Uw huisarts,
Aangesloten bij SDH IJssel-Vecht/Flevoland

De Huisartsenpost IJssel-Vecht/Flevoland verzorgt voor alle huisartsen in haar werkgebied spoedeisende huisartsenhulp 's avonds, 's nachts, in het weekend en op officiële feestdagen. Er zijn 6 locaties van waaruit De Huisartsenpost IJssel-Vecht/Flevoland spoedeisende hulp verleent: Huisartsenpost Hardenberg, Huisartsenpost Zwolle, Dienstenstructuur Noord-Oost Veluwe, Dienstenstructuur Dronten, Huisartsenpost Emmeloord en Huisartsenpost Lelystad.

Bijlage

Vragen en antwoorden over de uitwisseling van medische gegevens.

Wat staat er in de samenvatting van mijn medisch dossier?

Daarin staan de volgende gegevens:

- uw naam en adres;
- de naam van uw zorgverzekeraar;
- de naam van uw huisarts;
- een overzicht van aandoeningen, ziekten of klachten die u hebt (gehad);
- de namen van medicijnen die u zijn voorgeschreven;
- de namen van medicijnen waarvan bekend is dat u ze niet verdraagt;
- informatie over allergieën en andere overgevoeligheden;
- een overzicht van onlangs uitgevoerde onderzoeken en verwijzingen naar specialisten;
- informatie over uw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld over een ziek familielid).

Zoals opgemerkt kan de samenvatting een belangrijk hulpmiddel zijn bij het beoordelen of behandelen van de klacht waarmee u naar de huisartsenpost gaat. Toch biedt inzage in het dossier geen garantie dat de waarnemer over alle benodigde gegevens beschikt. Geeft u daarom – bij een contact met de huisartsenpost – altijd alle informatie die volgens u van belang is. Wilt u weten wat er in de samenvatting van uw medisch dossier staat? Vraag het uw huisarts. Op verzoek ontvangt u een kopie.

Hoe worden gegevens uitgewisseld?

Elke huisarts stelt de samenvatting via zijn computersysteem automatisch beschikbaar aan de huisartsenpost. Als u met de huisartsenpost contact opneemt, wordt de samenvatting via de computer opgevraagd. Op de huisartsenpost wordt ervan uitgegaan dat u door de huisarts bent ingelicht over het uitwisselen van medische gegevens en u de kans hebt gekregen om er bezwaar tegen te maken.

Wat gebeurt er verder op de huisartsenpost?

De artsen van de huisartsenpost gebruiken de samenvatting om u goed te helpen. Zij bewaren hem niet. Gegevens over de behandeling op de huisartsenpost zelf (klacht, diagnose en behandelgegevens) worden bewaard en in een eigen, goed beveiligd systeem vastgelegd. Verder wordt de informatie over uw contact met de huisartsenpost (het 'waarneembericht') via de computer naar uw huisarts gestuurd, zodat deze weet wat er gebeurd is tijdens de waarneming. De gegevens worden toegevoegd aan uw medisch dossier.

Hoe zijn inzage en privacy geregeld?

De waarnemend huisarts mag de samenvatting lezen. De informatie is strikt vertrouwelijk. De waarnemend huisarts kan alleen met een speciale pas of inlogcode uw gegevens opvragen. Bovendien heeft de waarnemend huisarts de plicht tot geheimhouding. De verzending en het bewaren van gegevens gebeurt altijd veilig, zodat ze niet bij onbevoegden terecht kunnen komen of zoek kunnen raken. Indien nodig kan worden gecontroleerd wie de samenvatting heeft bekeken en wanneer dat is gebeurd.

Als u het niet eens bent met het uitwisselen van uw gegevens?

U kunt bezwaar maken tegen het beschikbaar stellen van (delen van) de samenvatting aan de huisartsenpost. Het niet beschikbaar stellen (afschermen) van informatie kan schade voor uw gezondheid tot gevolg hebben. Bespreek het afschermen van gegevens dan ook altijd eerst met uw huisarts.

Hoe kan ik bezwaar maken?

Dit kunt u doen door op e eigen praktijk een formulier in te vullen en te ondertekenen. Als de gegeven eenmaal zijn afgeschermd, is dit op de huisartsenpost niet meer terug te draaien, ook niet in een spoedeisende situatie. Alleen de eigen huisarts kan dit op uw verzoek later weer aanpassen.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten als patiënt, dan kunt u terecht bij uw huisarts of het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG), telefoonnummer 0900 – 2437070 of kijk op de site www.klachtenopvangzorg.nl.

Doen alle huisartsen mee aan de uitwisseling?

Niet alle huisartsen gaan gelijk van start met het uitwisselen van medische gegevens. Soms is het technisch of organisatorisch nog niet mogelijk om te koppelen. Als u wilt weten of de praktijk van uw huisarts al in het systeem is opgenomen vraag het dan aan de assistente van uw huisarts.